

Klageformular

Hvis du har modtaget rådgivning eller behandling i Kvistens og ikke har haft en god oplevelse, så har du mulighed for at klage ved at følge vejledningen.

Du kan klage over

Rådgiverens eller behandlerens adfærd, det vil sige den måde, som rådgiveren eller behandleren har opført sig på.

Dårlig eller decideret forkert rådgivning.

Rådgivningen lever ikke op til det, den annoncerer.

Dårlig tilgængelighed for handicappede.

Du kan ikke klage over andre brugere, åbningstider, praktiske forhold som ventetid mm.

Der er frivilligt, om du vil oplyse dit navn eller klage anonymt. Vi kan dog kun reagere på din klage, hvis du oplyser dit navn.

Navn:

Dato:

Det er frivilligt, om du vil udfylde kontaktoplysninger. Vi kan dog kun svare på din klage, hvis du udfylder det.

E-mail:

Tlf.nr.:

Hvad handler din klage om?

- Individuel terapi
- Gruppeterapi
- Telefonrådgivning
- Pårørenderådgivning
- Ungerådgivning
- Andet (beskriv venligst):

Hvornår modtog du den rådgivning eller terapi, du ønsker at klage over?

Hvad ønsker du at klage over?

Hvad kunne du have ønsket dig i stedet?

Hvad forventer du af os nu?

Hvordan vil du sende din klage til os?

Du kan sende din klage til lisbeth@kvistene.dk eller som almindelig post til Kvisten, Torvegade 11, 1. Th., 8850 Bjerringbro

Behandling af personoplysninger

Når du sender en klage til Kvisten, bliver den besvaret indenfor 5 hverdage, og herefter slettes al korrespondance 30 dage efter den er færdigbehandlet. Vi behandler dine personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, og vi henviser til vores privatlivspolitik for yderligere oplysninger.