Privatlivspolitik for Kvisten

Vi behandler personoplysninger og skal overholde lovgivningen og principperne for god databehandlingsskik.

Derfor har vi vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller, hvordan vi behandler personoplysninger, der sikrer en lovlig og gennemsigtig behandling.

Vi behandler personoplysninger om forskellige kategorier af registrerede:

- Brugere med fysisk fremmøde
- Brugere af telefonrådgivningen
- Frivillige
- Ansatte
- Donatorer/støttemedlemmer

For hver kategori af registrerede sker vores behandling af personoplysninger udelukkende med klare og saglige formål. Nedenfor kan du læse mere om vores behandling af personoplysninger for hver kategori af registrerede.

Behandling af personoplysninger om brugere med fysisk fremmøde

***Formål**:*
Når du er visiteret til en eller flere af Kvistens tilbud behandler Kvisten dine personoplysninger for at kunne give dig et kvalificeret rådgivnings- og/eller behandlingstilbud.

Behandlede personoplysninger:
Formålet kræver, at vi behandler en række personoplysninger om dig.

Almindelige personoplysninger:
- vi registrerer, bruger og opbevarer kontaktoplysninger (navn, bopæls by, kommune, telefonnummer, mailadresse).
- vi registrerer, bruger og opbevarer andre almindelige personoplysninger (visitationsdato, fødselsår, køn, arbejdsmarkedstilknytning, uddannelse, civilstand).

Følsomme personoplysninger:
- vi registrerer, bruger og opbevarer følsomme personoplysninger (helbredsoplysninger, oplysninger om overgrebet/overgrebene).

Behandlingens lovlighed:
Når du skrives op til rådgivning og/eller behandling i Kvisten, skal du give samtykke til Kvistens behandling af dine personoplysninger, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1. litra (a).

Indhentning og videregivelse af personoplysninger:
Som udgangspunkt indhenter og videregiver vi ikke dine personoplysninger til 3. part. I de tilfælde, hvor vi videregiver dine personoplysninger, f.eks. til din hjemkommune, vil vi altid bede om dit samtykke.

Kvistens behandling er i praksis tilrettelagt i henhold til Serviceloven, hvorfor vores behandling er underlagt den skærpede underretningspligt i servicelovens § 153, der betyder, at vi kan videregive personoplysninger om dig til din bopælskommune uden dit samtykke, hvis vi undervejs i dit forløb hos os bliver bekymrede for dine mindreårige børns trivsel. Hvis vi som led i behandlingen bliver bekendt med mulige forbrydelser, som kan medføre fare for menneskers liv, er vi ligeledes underlagt den almindelige afværgepligt i henhold til straffelovens § 141, der medfører, at vi i en sådan situation skal underrette politiet.

Opbevaring og sletning af personoplysninger

Kvisten opbevarer dine personoplysninger i tre år efter afsluttet behandling eller rådgivning, hvorefter de anonymiseres. Efter yderligere fem år slettes de anonymiserede personoplysninger. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, slettes personoplysningerne med det samme.

Behandling af personoplysninger ved klager
Du har som bruger mulighed for at klage over din oplevelse af rådgivning og eller behandling i Kvisten.

Behandlede personoplysninger:
Formålet kræver, at vi behandler en række personoplysninger om dig.
Almindelige personoplysninger:
- vi registrerer, bruger og opbevarer kontaktoplysninger (navn, telefonnummer, mailadresse).

Følsomme personoplysninger:
- vi registrerer, bruger og opbevarer følsomme personoplysninger (indholdet i klagen).

Behandlingens lovlighed:
Hvis du indsender en klage til Kvisten, giver du samtykke til at vi må behandle dine personoplysninger, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1. litra (a).

Opbevaring og sletning af personoplysninger
Vi sletter dine personoplysninger 30 dage efter din klage er færdigbehandlet.

Behandling af personoplysninger om brugere af telefonrådgivningen
***Formål**:*
Når du ringer til Kvistens telefonrådgivning behandler Kvisten dine personoplysninger for at kunne give dig kvalificeret rådgivning.

For at yde den bedste rådgivning, kræver det, at vi behandler følgende personoplysninger om dig.

Behandlede personoplysninger:
Almindelige personoplysninger:
- Telefonnummer. Dit telefonnummer behandles hos teleudbyderen og kan ikke ses af rådgiveren.
- Vi kan behandle oplysninger om familiemæssige og sociale forhold samt andre rent private forhold, som du oplyser om.

Følsomme personoplysninger:
Vi kan behandle følgende oplysninger, hvis du bringer dem op i samtalen:
- oplysninger om helbred (sundhed, sygdom, diagnosticering mv.)
- oplysninger om seksuel orientering eller præferencer
- oplysninger om religiøs eller filosofisk overbevisning

Sletning af oplysninger:
- Dit telefonnummer slettes hos Kvistens teleudbyder efter 1 år, i overensstemmelse med logningsbekendtgørelsen.

Behandlingens lovlighed:
Behandling af oplysningerne er omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 1, da behandlingen af oplysninger er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra g.

Behandling af personoplysninger om frivillige
***Formål**:*
Når du er frivillig, behandler Kvisten dine personoplysninger for at kunne indgå, administrere, fastholde, udvikle og afslutte relationen med dig.

Behandlede personoplysninger:
Formålet kræver at vi behandler en række almindelige personoplysninger om dig:

- vi registrerer, bruger og opbevarer dine kontaktoplysninger (navn, adresse, telefonnummer, mail, kontonr. samt billede til vores intranet)
- vi registrerer, bruger og opbevarer oplysninger om din erfaring og kompetencer (uddannelsesbeviser)

Behandlingens lovlighed:
Når du bliver frivillig hos Kvisten indgår vi en aftale, der fastlægger rammerne for vores samarbejde. Vores lovlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er derfor en kontrakt, som du er part i, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1. litra (b).

Indhentning og videregivelse af personoplysninger:
Vi indhenter og videregiver vi ikke dine personoplysninger til 3. part.

Opbevaring og sletning af personoplysninger
Kvisten opbevarer dine personoplysninger i overensstemmelse med bogføringsloven i fem år efter din ansættelse er stoppet, hvorefter de slettes jf. Bogføringslovens § 12.

Behandling af personoplysninger om ansatte

Formål:
Når du er ansat i Kvisten, behandler Kvisten dine personoplysninger for at kunne udbetale løn og godtgørelser, foretage lovpligtige indberetninger til SKAT, dokumentere ansættelsen over for myndigheder og i øvrigt for at understøtte vores løbende personaleadministration, herunder ferie- og sygdomsregistrering, medarbejderudviklingssamtaler mv.

Behandlede personoplysninger:
Formålet kræver at vi behandler en række personoplysninger om dig:

- vi registrerer, bruger og opbevarer almindelige personoplysninger (navn, adresse, telefonnummer, mail, alder, billede til vores intranet og hjemmeside, ansættelseskontrakt, bankoplysninger, diverse HR-oplysninger relateret til din ansættelse, trivsel og kompetence)
- vi registrerer, bruger og opbevarer dit cpr-nummer, der er særligt reguleret i Databeskyttelseslovgivningen
- vi registrerer, bruger og opbevarer oplysninger om helbreds- og fagforeningsmæssige forhold

Behandlingens lovlighed:
Når du bliver ansat hos Kvisten indgår vi en ansættelsesaftale, der fastlægger rammerne for vores samarbejde. Vores lovlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er derfor en kontrakt, som du er part i, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1. litra (b). Derudover er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig, da Kvisten har en retlig forpligtigelse over for myndigheder i forbindelsen med ansættelsen, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1. litra (c).

Indhentning og videregivelse af personoplysninger:
Som udgangspunkt indhenter og videregiver vi ikke dine personoplysninger til 3. part.

Opbevaring og sletning af personoplysninger
Kvisten opbevarer dine personoplysninger i overensstemmelse med bogføringsloven og Forældelsesloven i fem år efter din ansættelse er stoppet, hvorefter de slettes jf. Bogføringslovens § 12 og Forældelseslovens § 5.

Behandling af personoplysninger om donatorer

Formål:
Når du laver en donation til Kvisten og anmoder om skattefradrag behandler Kvisten dine personoplysninger for at kunne indberette donationen til SKAT.

Behandlede personoplysninger:
Formålet kræver at vi behandler en række personoplysninger om dig:

- vi registrerer, bruger og opbevarer almindelige personoplysninger (navn, donationsstørrelse. ved ønske om skattefradrag)
- vi registrerer, bruger og opbevarer dit cpr-nummer, der er særligt reguleret i Databeskyttelseslovgivningen

Behandlingens lovlighed:
Når du ønsker at lave en donation til Kvisten, skal du udfylde en støtteblanket hvori du giver samtykke til Kvistens behandling af dine personoplysninger. Vores lovlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er derfor et samtykke i forbindelse med donationen og en retlig forpligtigelse i forbindelse med dit cpr. nr., jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1. litra (a) og (c).

Indhentning og videregivelse af personoplysninger:
Som udgangspunkt indhenter og videregiver vi ikke dine personoplysninger til 3. part. Dog videregives personoplysninger til SKAT, når du ønsker at få skattefradrag for din donation.

Opbevaring og sletning af personoplysninger
Kvisten opbevarer dine personoplysninger i overensstemmelse med bogføringsloven i fem år efter din ansættelse er stoppet, hvorefter de slettes jf. Bogføringslovens § 12.

Overladelse af personoplysninger til samarbejdspartnere

Kvisten anvender en række IT-leverandører til at stå for driften af de IT-systemer, der anvendes i forbindelse med administrationen af behandling og rådgivning. Disse samarbejdspartnere behandler alene personoplysninger på Kvistens vegne, og agerer derfor som databehandlere for Kvisten. I det omfang disse databehandlere overfører personoplysninger til såkaldt usikre 3. lande har databehandleren stillet fornødne garantier for, at overførelserne kan ske lovligt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 46.

Dine rettigheder

Når vi behandler dine oplysninger, har du iflg. persondataforordningen en række rettigheder:

- Du har ret til at blive oplyst om, at vi behandler oplysninger om dig – det er det vi oplyser dig om i denne privatlivspolitik (som forening har vi oplysningspligt).
- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger vi behandler om dig (indsigtsret)
- Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig berigtiget (retten til berigtigelse)
- Du har ret til at få oplysninger om dig slettet (retten til at blive glemt)
- Du har ret til at flytte dine oplysninger – dvs. at vi skal udlevere de oplysninger vi har om dig i et almindeligt anvendt format (retten til dataportabilitet)

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os.

Du kan indgive klage til tilsynsmyndighederne - Datatilsynet - over behandling af dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger

Kvisten er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Du kan altid kontakte foreningens data-kontaktperson, som er:

Kontaktperson: Lisbeth Høstgaard Møller
Adresse: Kvisten, Torvegade 11, 1. Th., 8850 Bjerringbro
CVR: 30414692
Telefonnr.: 88 44 81 40
Mail: info@kvistene.dk
Hjemmeside: www.kvistene.dk

Revision af privatlivspolitikken
Vi forbeholder os ret til at ændre foreningens privatlivspolitik. Når vi ændrer privatlivspolitikken, ændrer vi også datoen øverst i dette dokument. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.
Den til enhver tid gældende privatlivspolitik er tilgængelig på vores hjemmeside www.kvistene.dk